

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour le 21/02/2026 — Conforme au règlement RGPD

Cette politique a pour but de vous expliquer quelles sont les informations que nous recueillons et comment nous les utilisons, divulguons, transférons et conservons.

Responsable des données et propriétaire

Nom de la Société : O'GOUT LOCAL

Immatriculée N° RC : 22 574 A — TAHITI PAPEETE

N° TAHITI : E68567

Siège social : Chemin René Vray, 98716 Pirae, Tahiti, Polynésie française

Site web : <https://www.ogoutlocal.com>

Mail : contact@ogoutlocal.com

Téléphone : +689 87 39 42 28

Lors de votre accès et de votre utilisation du site <https://ogoutlocal.com>, la société O'GOUT LOCAL est susceptible de collecter certaines données à caractère personnel vous concernant.

Ces données peuvent être collectées lors de votre navigation, de l'utilisation du formulaire de contact ou de la passation d'une commande.

Qui collecte vos données personnelles ?

Le responsable du traitement est la société O'GOUT LOCAL. Contact : contact@ogoutlocal.com

Quelles sont les données personnelles collectées ?

La société O'GOUT LOCAL peut être amenée à traiter :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Email
- Téléphone
- Informations de paiement
- Données de connexion (adresse IP, dates et heures)
- Historique de commandes

S'agissant de vos données bancaires, notre site est développé sur mesure et hébergé chez Vercel Inc. (340 Pine Street, San Francisco, CA 94104, États-Unis). Nous ne stockons aucune coordonnée bancaire car le paiement est pris en charge par des tiers, à savoir la passerelle de paiement sécurisée Stripe (certifiée PCI-DSS).

À quel moment vos données sont-elles collectées ?

La société O'GOUT LOCAL collecte les données personnelles lorsque :

- Vous remplissez un formulaire de contact
- Vous effectuez une commande de produits

Finalités de la collecte des données personnelles

La société O'GOUT LOCAL traite vos données pour les finalités suivantes :

- Gérer la relation clients : commandes, paiements, livraisons, factures, réclamations
- Améliorer la qualité de nos services
- Statistiques et analyses

À qui vos données sont-elles transmises ?

Le destinataire principal est la société O'GOUT LOCAL. Vos données peuvent être transmises à :

- Stripe — organisme chargé du paiement sécurisé (<https://stripe.com>)
- Vercel Inc. — hébergeur du site (<https://vercel.com>)
- Resend — prestataire d'envoi d'emails transactionnels (<https://resend.com>)

Vos données sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

Nos prestataires techniques (Vercel, Stripe, Resend) peuvent traiter des données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

- Demande de contact : 3 ans à compter de leur collecte
- Données de commande : 10 ans à compter de leur collecte (preuve comptable et fiscale)

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez à tout moment des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition au traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous par email : contact@ogoutlocal.com

Pour plus d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal de navigation lors de la consultation d'un service en ligne. Les cookies ne stockent aucune donnée personnelle sensible.

Quels sont les cookies utilisés par O'GOUT LOCAL ?

Cookies fonctionnels :

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site. Ils permettent la gestion du panier, la navigation et l'expérience utilisateur.

Cookies de performance :

Utilisés pour analyser l'utilisation du site afin d'en améliorer le fonctionnement.

Durée de conservation des cookies :

La durée de conservation n'excède pas 13 mois à compter de leur date de création.

Comment accepter ou refuser les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/HT1677>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>