

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

O'Goût Local — Dernière mise à jour : Avril 2026

1. Préambule

Les présentes CGV sont conclues entre O'GOUT LOCAL (Chemin René Vray, 98716 Pirae, Tahiti) et toute personne souhaitant effectuer un achat via www.ogoutlocal.com.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Caractéristiques des produits

Les produits proposés sont des produits alimentaires artisanaux sans gluten, présentés dans la rubrique Produits du site.

Les photographies et descriptions sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

Toute reproduction du contenu du site est strictement interdite sans accord préalable.

3. Tarifs

Les prix sont exprimés en Francs CFP (XPF) toutes taxes comprises.

Les frais de livraison sont facturés en supplément.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

4. Commandes

L'Acheteur passe commande via le site internet pour un retrait à l'atelier ou une livraison à domicile, dans les 24h jours ouvrés.

L'Acheteur recevra dans les 24 heures une confirmation par email.

Les modifications de commande doivent être effectuées au minimum 48h avant la livraison ou le retrait, par email : contact@ogoutlocal.com

5. Paiement et facturation

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, par carte bancaire via le système sécurisé Stripe.

Une facture peut être fournie sur demande : contact@ogoutlocal.com

6. Livraison et retrait

- Retrait à l'atelier : Chemin René Vray, 98716 Pirae — Horaires : 11h30-13h30 ou 17h00-20h00
- Livraison à domicile — Horaires : 11h30-15h30

L'Acheteur dispose de 24h à réception pour formuler toute réclamation par email.

7. Service clients

Téléphone : +689 87 39 42 28

Email : contact@ogoutlocal.com

8. Transfert de propriété

Le transfert de propriété a lieu après paiement complet. Le transfert des risques intervient dès la remise des produits à l'Acheteur.

9. Droit de réclamation

Toute réclamation doit être formulée dans les 24h suivant la réception, avec photos à l'appui.

Le Vendeur remplacera, à ses frais, les produits dont les défauts auront été dûment prouvés.

10. Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de mauvaise conservation, non-respect des consignes ou allergies non signalées.

L'Acheteur est seul responsable du choix, de la conservation et de l'utilisation des produits.

11. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation sur les denrées périssables, aucun droit de rétractation ne s'applique.

12. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et la relation client. Elles ne sont jamais revendues.

Pour exercer vos droits : contact@ogoutlocal.com

Consultez notre Politique de Confidentialité sur le site pour plus d'informations.

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site O'Gout Local sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

15. Acceptation de l'acheteur

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.